

TERMO DE USO DA PLATAFORMA PARA COMPRA, VENDA E CUSTÓDIA DE CRIPTMOEDAS

O presente Termo e Condições Gerais de Uso, denominado "Termos de Uso" contém todas as condições gerais para a correta utilização da Plataforma.

O acesso e aceitação das disposições contidas no presente implicam na aceitação total das disposições contratuais destes Termos de Uso para utilização dos serviços disponíveis na Plataforma (Site).

Antes de fazer uso dos **SERVIÇOS** oferecidos pela **DW WORKS**, o **USUÁRIO** da Plataforma (<https://dw.works>) concorda em ler atentamente esse Termo, garantindo sua perfeita compreensão.

Ao **flegar** na opção "Aceito todas as condições de uso contidas no presente termo" ao final, o **USUÁRIO** concorda com o previsto nesse Termo, aceitando e vinculando-se a ele.

No caso de não aceite das condições ao final do presente termo não será possível a utilização da Plataforma ou dos serviços.

Para maior segurança das operações a **DW WORKS** aconselha que os Termos de Uso sejam consultados com frequência pelos **USUÁRIOS** da plataforma. O **USUÁRIO** é totalmente responsável pelas informações que fornece, as quais serão tratadas e protegidas de acordo com a nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

Não é permitida a utilização da Plataforma (Site) por menores de 18 (dezoito) anos.

A **DW Works**, em acordo com **Instrução Normativa nº 1.888 de 10 de julho de 2019** da Receita Federal do Brasil, informa os dados de todas suas transações e saldos relativos a movimentação dos seus **USUÁRIOS**, inclusive mantendo os registros dos mesmos para a prestação de contas fiscal e de Compliance quando solicitados pelas autoridades. Aos **USUÁRIOS** a Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil também disciplina a obrigatoriedade de prestação de informações relativas às operações realizadas com criptoativos à (RFB).

Termo e Condições de uso

A **DW WORKS** INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS (denominada “DW WORKS”), inscrita no CNPJ sob o nº 34.286.306/0001 - 78, com sede na Rua Souza Dutra, nº 145, sala 10, Estreito, Florianópolis - SC, CEP 88.070-605, é a detentora de todos os direitos e responsável pela plataforma online de intermediação de compra e venda de criptoativos, disponibilizada através do site hospedado sob o domínio <https://www.dw.works/> e aplicativo para dispositivo móvel disponibilizado na Apple Store e Play Store, ambos denominados, em conjunto neste TERMO como “Plataforma”.

1 – Aceite

1.1. O **USUÁRIO**, para utilização da Plataforma deverá aceitar o presente **TERMO** no final da página clicando na caixa “aceito todas as condições de uso previstas nesse termo”.


1.2. O **USUÁRIO** concorda que o presente termo poderá sofrer alterações ao longo do tempo, sendo sua inteira responsabilidade sua verificação periódica, principalmente antes de utilizar a plataforma. A **DW WORKS** poderá informar ao **USUÁRIO**, em seu site e/ou por correspondência eletrônica, quaisquer alterações significativas realizadas no presente termo.

1.3. Caso tenha alguma objeção a qualquer disposição deste Termo, inclusive posterior ao seu aceite, o **USUÁRIO** deverá cessar imediatamente o uso da plataforma, observado o disposto neste Termo.

1.4. Para utilizar o **SERVIÇO** da plataforma, o **USUÁRIO** deve ter conhecimento sobre o que são criptoativos, o mercado de criptoativos e ter considerado seu risco.

1.5. O valor dos criptoativos pode variar no tempo e o **USUÁRIO** tem conhecimento dessa circunstância e utiliza a plataforma por sua conta e risco, de forma consciente e informada.

2 – A Plataforma



2.1. O site, hospedado sob o domínio <https://dw.works> disponibiliza uma plataforma online, de titularidade da **DW. WORKS**, que promove a aproximação de **USUÁRIOS** que desejam comprar e vender as moedas digitais criptografadas (Bitcoins, Bitcoin Cash, Litecoin, Ethereum e outras Altcoins) denominadas "Criptomoedas", por meio da Plataforma, bem como caso seja do interesse do **USUÁRIO** o armazenamento das Criptomoedas dos **USUÁRIOS** em Carteiras Virtuais. Ou seja, por meio da Plataforma, os **USUÁRIOS** poderão comprar Criptomoedas de outros **USUÁRIOS** e vender suas próprias Criptomoedas a outros **USUÁRIOS** cadastrados no Site ou não.

2.2. A plataforma presta os **SERVIÇOS** de intermediação de compra e venda de criptoativos, por isso, a responsabilidade pelas operações realizadas por seu intermédio é exclusivamente do **USUÁRIO**.

2.3. A **DW WORKS** não realiza a compra ou venda de Criptomoedas, apenas disponibiliza por meio do Site uma Plataforma para promover a aproximação dos **USUÁRIOS** interessados em comprar e vender Criptomoedas.

2.4. A **DW WORKS** não é responsável pelas transações realizadas pelos **USUÁRIOS**, bem como por suas decisões e por qualquer consequência decorrente destas, ainda que tenham sido tomadas com base nas informações obtidas da Plataforma.

2.5. A **DW WORKS** não é uma instituição financeira ou instituidora de arranjo de pagamentos. Assim, nos termos do Comunicado n. 25.306 do Banco Central do Brasil, a titularidade de uma Criptomoeda não é garantia de conversão para moeda oficial, sendo que sua conversão depende do interesse de outros **USUÁRIOS** da Plataforma em converter os direitos creditórios relacionados com determinada Criptomoeda em moeda oficial.

2.6. Para a efetiva conversão entre os **USUÁRIOS**, de responsabilidade única e exclusivamente destes, a **DW WORKS** disponibiliza soluções de pagamento de terceiros, como instituições financeiras, sendo essas transações de exclusiva responsabilidade dessas empresas. Não realizando a custódia e/ou transaciona diretamente quaisquer valores financeiros.

3 - Cadastro e Identificação Pessoal

3.1. O **USUÁRIO** somente poderá utilizar os serviços oferecidos pela Plataforma após a realização de um cadastro e aceitação de todas as regras contidas no presente Termo de Uso flegando na opção “Aceito todas as condições de uso contidas no presente termo”.

3.2. Assim, ao aceitar o presente Termo de Uso o **USUÁRIO** declara que leu e entendeu todos os seus direitos e obrigações, declara ainda que concorda e cumprirá com todas as disposições dispostas, vinculando-se automaticamente a este Termo de Uso e a eventual documentação a ser solicitada e devidamente mencionada no presente termo.

3.3. O acesso e o uso da Plataforma serão permitidos apenas:


- (i) às pessoas naturais maiores de 18 (dezoito) anos, que possuam plena capacidade legal para sua utilização e
- (ii) às sociedades em situação regular, legalmente constituídas e existentes de acordo com a legislação brasileira, as quais tenham interesse em transacionar Criptomoedas (“USUÁRIOS”).

3.4. No caso de menor de idade emancipado, é necessário documentação que comprove a emancipação. Tratando-se de Pessoas Jurídicas, o cadastro do **USUÁRIO** deverá ser realizado pelo respectivo representante legal devidamente autorizado pela empresa em contrato ou estatuto social.

3.5. Para a contratação dos Serviços é necessário que o **USUÁRIO**, primeiramente, realize um cadastro prévio, fornecendo informações pessoais tais como: e-mail, cadastro de pessoa física (CPF), data de nascimento, elaboração de senha, documento de identidade (RG ou CNH), endereço completo e CEP (“Informações Pessoais”).

3.6. O **USUÁRIO** declara que as Informações Pessoais fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e compromete-se a manter seus dados sempre atualizados, caso contrário, o cadastro poderá ser bloqueado e o **USUÁRIO** impedido de utilizar a plataforma. A responsabilidade por tais informações é sempre do **USUÁRIO**.

3.7. As informações fornecidas pelo **USUÁRIO** não são revisadas, não responsabilizando a **DW WORKS**, em hipótese alguma, por tais informações, se reservando no direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, esclarecimentos e



documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações prestadas e a validação do cadastro, podendo, inclusive, recusar-se a validar qualquer cadastro, sem qualquer justificativa.

3.8. O cadastro é gratuito e para a utilização dos **SERVIÇOS** é necessário que este seja validado pela **DW WORKS**, que poderá realizar procedimentos de verificação dos dados e solicitar ao **USUÁRIO** o envio de documentos e informações adicionais, de acordo com sua Política de Compliance. A validação do cadastro é mera liberalidade da **DW WORKS**, que poderá recusar determinado cadastro sem precisar apresentar justificativa ao **USUÁRIO**.

3.9. O **USUÁRIO** aceita e concorda que toda e qualquer transação deve ser efetuada tão e somente pelo titular do cadastro.


3.10. Caso não cumpra as regras acima previstas, o cadastro poderá ser bloqueado e o **USUÁRIO** impedido de utilizar a plataforma.

4 – Conta Pessoal

4.1. Após a realização do cadastro, o **USUÁRIO** passará a ser titular de uma conta pessoal, que poderá ser acessada unicamente mediante a utilização do login e senha criados pelo próprio **USUÁRIO** durante o cadastro. O **USUÁRIO** é o único responsável por sua conta e por qualquer atividade associada a ela. Sendo vedado ao **USUÁRIO** compartilhar o seu login e senha com terceiros. Cada **USUÁRIO** poderá manter apenas uma única conta na plataforma. Caso seja detectado mais de uma conta em nome do mesmo **USUÁRIO**, uma ou todas as contas poderão ser suspensas, a exclusivo critério da **DW WORKS**, temporária ou definitivamente, ou até mesmo ter as contas canceladas, mediante prévio aviso ao **USUÁRIO**.

4.2. O **USUÁRIO** será o único responsável pela guarda e uso de seu login e de sua senha criados, devendo comunicar imediatamente à **DW WORKS** no caso de perda, extravio ou furto do login e/ou senha para suspensão ou cancelamento da conta.

4.3. A **DW WORKS** não se responsabilizará por acessos realizados por terceiros não autorizados pelo **USUÁRIO**. O **USUÁRIO** será o único



responsável por operar a sua conta, especialmente pelas operações de compra e venda de Criptomoedas em sua conta na Plataforma.

4.4. A **DW WORKS** não se responsabilizara por qualquer dano direto, indireto ou incidental, resultado do mau uso ou da inabilidade do uso da Plataforma pelo **USUÁRIO** ou por quaisquer terceiros. Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo **USUÁRIO** no momento do cadastro estão sujeitas a medidas de segurança que impeçam o acesso, o uso e a divulgação não autorizados.

5 – Da verificação da Conta e do Compliance

5.1. Para utilização da plataforma é necessário realizar um cadastro e enviar a documentação mencionada na **POLÍTICA DE COMPLIANCE**, devendo obrigatoriamente ser feita a sua leitura, a fim de ter acesso aos **SERVIÇOS** da ofertados pela plataforma.

5.2. Durante o cadastro o **USUÁRIO** deverá enviar toda a documentação necessária através da Plataforma a qual será devidamente aprovada pela área de Compliance para verificação da conta.

5.3. Os documentos necessários para verificação da conta são:

Pessoa Física:

- 1) frente e verso do RG ou CNH ou no caso do Usuário ser estrangeiro deverá enviar cópia do passaporte;
- 2) comprovante de residência com vencimento de até 3 (três) meses anteriores (sendo conta de luz, água, internet, telefone ou fatura de cartão de crédito). Caso o documento esteja em nome de terceiro, possível apenas para membros da família, deve ser comprovado vínculo familiar (certidão de casamento, nascimento, contrato de locação reconhecido em cartório);
- 3) uma selfie segurando um documento original com foto.

Para Pessoa Jurídica:

- 1) frente e verso do RG ou CNH dos sócios ou administrador legal;
- 2) Cartão CNPJ da empresa;

- 3) comprovante de endereço da empresa de até 3 (três) meses anteriores (sendo conta de luz, água, internet, telefone ou fatura de cartão de crédito);
- 3) Contrato Social da empresa.

5.4. A **DW WORKS** tem o direito de modificar o limite de qualquer cliente sem prévio aviso, conforme decisão da área de Compliance.

5.5. Caso o **USUÁRIO** (Pessoa Física) deseje operar com o limite acima de R\$35.000,00 mensais, a documentação é solicitada de acordo com os níveis abaixo:

- 1) **Nível D** acima de R\$35.000,00 até o limite de R\$ 300.000,00 mensais: o **USUÁRIO** deverá enviar o Imposto de Renda e extrato bancário através da plataforma.
- 2) **Nível W** acima de R\$300.000,00 mensais: além dos documentos solicitados para o nível D, a área de Compliance enviará uma carta de prevenção a fraude ao **USUÁRIO**. Neste caso, podem ser feitos questionamentos mais específicos.


5.6. Em caso de cadastro de Pessoa Jurídica, são solicitados todos os documentos dos sócios mais o extrato simples ou Imposto de Renda da empresa. Caso a empresa tenha aberto recentemente e não possuir o extrato simples, é solicitado o Imposto de Renda de um dos sócios.

6 – Da utilização dos serviços: Acesso e Funcionamento

6.1. O site e respectivo aplicativo, denominados e conjunto como plataforma, é destinado à intermediação de compra e venda de criptoativos entre os **USUÁRIOS** da plataforma, por meio de **ORDENS DE COMPRA e VENDA**.

6.2. As transações são realizadas diretamente entre os **USUÁRIOS** na própria Plataforma, sem qualquer interferência ou influência da **DW WORKS**, de forma que toda a negociação, comunicação e efetivação da operação é realizada sem a participação da **DW WORKS**.

6.3. Para realizar transações por meio da Plataforma, o **USUÁRIO** deverá ter uma Carteira Virtual (e-wallet), que é criada automaticamente após a realização do seu cadastro no Site e abertura de sua conta. A “Carteira Virtual” é uma representação das Criptomoedas de titularidade do **USUÁRIO**, não sendo



equivalente a uma conta corrente em uma instituição financeira, mas sim uma conta de custódia, compra e venda ordenadas pelo titular da conta, operada pela plataforma por conta e ordem do **USUÁRIO**. Caso o **USUÁRIO** queira transacionar os direitos creditórios relacionados com as Criptomoedas, convertendo-os em moeda oficial, o **USUÁRIO** deverá cadastrar seus dados bancários na plataforma.

6.4. A **DW WORKS** não se responsabiliza por erros cometidos pelos **USUÁRIOS** no tocante à informação de seus dados bancários e dados de sua Carteira Virtual devendo todas as transações ser realizadas com prudência, sensatez e nível de conhecimento mínimo sobre as transações de Criptomoedas, incluindo, sem limitação, seu funcionamento, valorização e oscilação.

6.5. A Carteira Virtual poderá ser acessada pelo **USUÁRIO** mediante a utilização de seu login e senha, que também serão utilizados para que o **USUÁRIO** possa realizar consulta de saldos e transações.

6.6. A compra e venda de Criptomoedas é realizada, respectivamente, por meio de Ordens de Compra e Ordens Venda. As “Ordens de Venda” são propostas de venda de Criptomoedas que contém todas as condições da oferta pela qual o **USUÁRIO** deseja vender suas Criptomoedas a outros **USUÁRIOS**, incluindo preço dado pelo próprio **USUÁRIO**. Já “Ordens de Compra” são propostas de compra de Criptomoedas que contém todas as condições da oferta pela qual o **USUÁRIO** deseja comprar Criptomoedas de outros **USUÁRIOS**, incluindo o preço pelo qual o **USUÁRIO** deseja pagar por tais Criptomoedas (Ordens de Venda e Ordens de Compra são denominadas, conjuntamente, “Ordens”).

6.7. A **DW WORKS** não possui qualquer tipo de participação no preço das Criptomoedas, o qual é estabelecido exclusivamente pelos **USUÁRIOS** da Plataforma, quando da emissão das suas Ordens, podendo o valor da Criptomoedas oscilar, assim o valor da Criptomoedas no momento da venda pode ser diferente de seu valor no momento da compra. A **DW WORKS** recomenda que os **USUÁRIOS** verifiquem a cotação das Criptomoedas na Plataforma ou em outras fontes da Internet antes de realizar qualquer transação.

6.8. Os criptoativos suportados pela plataforma estão listados na página <https://dw.works/criptoativos>. O envio/recebimento de criptoativos não

suportados pela plataforma poderá acarretar perdas que não serão de responsabilidade da **DW WORKS**.

6.9. Os **USUÁRIOS** poderão fazer aportes em reais ou em criptoativos em suas contas na plataforma para realizarem suas transações. São denominadas “contas” dos **USUÁRIOS** as contas gráficas indicativas dos saldos em reais e em criptoativos dos **USUÁRIOS** na plataforma.

6.10. Os aportes dos **USUÁRIOS** em reais deverão ser feitos por meio de **TED/DOC** ou **PIX** através de um dos bancos parceiros disponíveis na Plataforma, de modo que não serão aceitos depósitos em dinheiro realizados de qualquer forma, especialmente aqueles feitos diretamente no caixa. Também não serão aceitas transferências provenientes de contas bancárias de titularidade de outras pessoas, físicas ou jurídicas, que não o **USUÁRIO**.


6.11. Em caso de depósito em dinheiro, não identificado, a **DW WORKS** fará a devolução do valor apenas mediante decisão judicial comprobatória da titularidade dos fundos.

6.12. As transações relativas à compra e venda de criptoativos são realizadas, respectivamente, por meio de **ORDENS DE COMPRA** e **ORDENS DE VENDA**. Os **USUÁRIOS** que pretendem vender seus criptoativos já depositados previamente na plataforma devem registrar **ORDENS DE VENDA**, bem como os **USUÁRIOS** interessados em comprar devem registrar na plataforma suas respectivas **ORDENS DE COMPRA**.

6.13. A negociação é realizada diretamente entre os **USUÁRIOS**, sem a interferência da **DW WORKS**, que apenas oferece a plataforma para a negociação e liquidação das transações.

6.14. Para realizar as transações de compra/venda na plataforma, os **USUÁRIOS** deverão ter créditos, em reais ou criptoativos, previamente depositados em suas contas. Os saldos de créditos em reais/criptoativos correspondentes às **ORDENS DE COMPRA/VENDA** ficarão bloqueados na conta dos **USUÁRIOS** até que:

- a) a operação de compra/venda seja consumada e o referido saldo seja transferido para a conta do **USUÁRIO** vendedor/comprador; ou
- b) caso a **ORDEM DE COMPRA/VENDA** não tenha sido aceita e o **USUÁRIO** comprador/vendedor a cancele.



6.15. Após aceita a **ORDEM DE VENDA** por um **USUÁRIO** comprador, os criptoativos correspondentes serão transferidos da conta do **USUÁRIO** vendedor para a conta do **USUÁRIO** comprador. Após concluída, a operação de venda não poderá ser desfeita ou modificada. Assim, o cancelamento de uma **ORDEM DE COMPRA/VENDA** só pode realizado antes de seu aceite por outro **USUÁRIO**.

6.16. As ordens registradas por **USUÁRIOS** poderão ser aceitas por outros **USUÁRIOS** de forma total ou parcial. Caso uma **ORDEM** seja parcialmente aceita, o **USUÁRIO** vendedor poderá:

- a) cancelar a **ORDEM**; ou
- b) manter a **ORDEM** vigente e esperar que outros **USUÁRIOS** aceitem os criptoativos remanescentes pelo mesmo preço fixado na **ORDEM**.

6.17. É vedado emitir mais de uma **ORDEM DE VENDA** simultaneamente para a mesma quantidade de criptoativos.

6.18. Poderão ser fixados limites de aportes e transações de **USUÁRIOS**, bem como ser alterados a qualquer momento a exclusivo critério da **DW WORKS**, conforme parâmetros definidos por esta e mediante aviso prévio aos **USUÁRIOS**.

6.19. Para realizar saques de reais ou criptoativos da plataforma, o **USUÁRIO** deverá ter o saldo correspondente em sua conta e informar dados bancários e endereço de wallet, sendo totalmente responsável por essas informações. O valor do saque ficará bloqueado até que o saque seja consumado, no prazo máximo de 3 (três) dias para reais e criptoativos, ressalvado o prazo específico da rede Blockchain subjacente de cada criptoativo.

6.20. Toda e qualquer transação de Criptomoedas somente deverá ser realizada pelo **USUÁRIO** titular da conta cadastrada no Site, que se compromete a utilizar a Plataforma para fins legais, em estrita observância à legislação brasileira, em especial (mas não se limitando) às leis que regulam práticas de atos que envolvam lavagem de dinheiro, financiamento de atividades ligadas a organizações criminosas, terrorismo, máfia, tráfico de drogas, pessoa e/ou órgãos humanos.

6.21. Os serviços prestados pela **DW WORKS** são de intermediação de compra e venda de criptoativos e em se tratando de um segmento de risco, a **DW WORKS** não poderá ser considerada como responsável por quaisquer perdas, danos, prejuízos e/ou lucros cessantes que possam eventualmente ser sofridos pelos **USUÁRIOS** devido às transações realizadas com criptoativos por meio da plataforma.

6.22. O horário para o processamento das transações bancárias solicitadas por TED é entre 7:00 e 17:00 horas (horário bancário), de segunda à sexta, exceto feriados. No caso das transações de criptoativos realizadas pelos **USUÁRIOS**, mediante posse de saldo, será efetivada a qualquer momento através da plataforma.

6.23. Sobre os serviços disponibilizados na plataforma serão cobradas tarifas e comissão de acordo com a tabela disponibilizada na página <https://dw.works/tarifas>.

6.24. O **USUÁRIO** concorda que as Taxas correspondem à remuneração da **DW WORKS** pelos Serviços prestados, comprometendo-se a pagá-las na forma estabelecida neste Termos de Uso. O **USUÁRIO** será informado, de forma clara, sobre toda as Taxas cobradas no momento em que realizar qualquer uma das seguintes atividades: (i) depósito, (ii) emissão de Ordens e (iii) saque. É dever do **USUÁRIO** ler todas as comunicações e avisos que lhe forem apresentados na Plataforma.

7– Do Suporte Técnico

7.1. Os serviços de suporte técnico se limitam a esclarecimentos acerca do funcionamento da plataforma e dos serviços oferecidos, pressupondo o conhecimento por parte do **USUÁRIO** do uso do computador e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. Pressupõe-se ainda a configuração adequada do computador e dispositivo móvel no que se refere à utilização da plataforma e o bom estado de funcionamento do referido computador.

7.2. O suporte técnico fará atendimento ao **USUÁRIO** de segunda a sexta-feira, exceto feriados, entre 9 e 18 horas. por meio de e-mail e chat online disponibilizados na plataforma, sendo que a **DW WORKS** se compromete a

fornecer uma resposta em até 2 dias úteis, contados do chamado realizado pelo **USUÁRIO**.

7.3. O Suporte Técnico fornecido pela **DW WORKS** não abrange questões como conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis do **USUÁRIO**.

8– Do Cancelamento

8.1. O presente Termo de Uso permanece em vigor a partir da sua aceitação pelo **USUÁRIO** até o cancelamento da conta por ele criada no momento do cadastro.

8.2. Sem prejuízo de outras hipóteses previstas no presente Termo de Uso, a **DW WORKS** reserva-se no direito de suspender ou cancelar definitivamente, a qualquer momento e sem aviso prévio, o acesso de qualquer **USUÁRIO** à Plataforma, por meio do cancelamento de sua conta, caso verifique:

(i) inatividade da conta do **USUÁRIO** por um período de 180 (cento e oitenta) dias; (ii) indícios de fraude; (iii) indícios de práticas de atividade ilegais ou de atos que possam causar danos a terceiros ou a Plataforma ou que demonstrem a má-fé do **USUÁRIO**; (iv) obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita; (v) não cumprimento de quaisquer das condições destes Termos de Uso ou da legislação aplicável. Nestes casos, não será devida qualquer indenização ao **USUÁRIO**, podendo a **DW WORKS** promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

8.3. Caso a conta seja suspensa, o acesso do **USUÁRIO** à Plataforma e aos Serviços serão definitivamente cancelados, assim como o presente Termo de Uso será automaticamente rescindido. Se o **USUÁRIO** tiver saldo, este ficará retido em uma conta judicial.

8.4. A critério do **USUÁRIO** este poderá solicitar a qualquer momento o cancelamento de sua conta por meio das configurações da própria Plataforma. Todavia, como o cancelamento do cadastro implica no cancelamento e exclusão de sua Carteira Virtual, o **USUÁRIO** deverá resgatar quaisquer saldos remanescentes em sua Carteira Virtual, do contrário, o cancelamento não será concedido. Se o saldo estiver em Reais, o **USUÁRIO** deverá fazer uma solicitação de saque.

8.5. Em caso de cancelamento ou suspensão da conta do **USUÁRIO** pela **DW WORKS**, o saldo remanescente na conta do **USUÁRIO** será devolvido, salvo se o cancelamento tenha sido originado em razão de suspeita de fraude, práticas de atividades ilegais, hipótese em que a **DW WORKS** se reserva o direito de reter o saldo da Carteira Virtual do **USUÁRIO** no momento da rescisão até o término da investigação, sem prejuízo de tomar as medidas legais que julgar necessárias. Em caso de cancelamento, a devolução dos valores ocorrerá da seguinte forma:

1. valores em Reais: poderão ser sacados pelo **USUÁRIO** (caso o cancelamento tenha ocorrido por iniciativa do **USUÁRIO**) ou poderão ser depositados pela **DW WORKS** na conta bancária de mesma titularidade do **USUÁRIO**, informada no momento de seu cadastro – essa conta deverá ser válida e estar no mesmo país em que originou os fundos a serem transferidos (caso o cancelamento tenha ocorrido por iniciativa da **DW WORKS**); e

2. valores em Criptomoedas: poderão ser convertidos em Reais, utilizando-se a cotação do dia informada na plataforma, e depositados em conta bancária de titularidade do **USUÁRIO** indicada no momento do cadastro ou poderão ser transferidos para outra carteira virtual que esteja sob responsabilidade de outra empresa ou plataforma, a qual deverá ser indicada pelo **USUÁRIO** no prazo de 60 (sessenta) dias contados da data da suspensão ou cancelamento da conta. A não indicação da mencionada carteira virtual dentro prazo aqui estipulado, acarretará na automática conversão do saldo em Reais e respectivo depósito na conta bancária do **USUÁRIO**, na forma mencionada neste item.

8.6. Caso o titular do cadastro faleça, o parente que entrar em contato deverá encaminhar a Certidão de Óbito e comprovar o vínculo com o **USUÁRIO**. Os valores deverão permanecer intactos e constar no inventário de todos os bens da pessoa falecida. É fundamental que os familiares não façam o saque dos valores da conta bancária sem antes realizar os trâmites da herança. Os valores da conta corrente deverão permanecer intactos e constar no inventário de todos os bens da pessoa falecida.

8.7. O **USUÁRIO** concorda que, caso a sua conta seja cancelada, por iniciativa do **USUÁRIO** ou pela **DW WORKS**: (i) todas as Ordens de Compra e/ou as Ordens de Venda ainda não aceitas serão automaticamente canceladas; (ii) todas as Taxas pagas, mesmo que antecipadamente, não serão reembolsadas

ao **USUÁRIO**; (iii) todas as informações armazenadas na Plataforma relativas as suas transações não poderão ser acessadas ou resgatadas, não possuindo a **DW WORKS** qualquer dever em armazenar ou repassar essas informações ao **USUÁRIO**; (iv) todas as obrigações assumidas pelos **USUÁRIOS** no presente Termo de Uso permanecerão em vigor até que sejam sanadas, incluindo, sem se limitar às responsabilidades do **USUÁRIO**.


9– Da Limitação da Responsabilidade

9.1. A **DW WORKS** não é responsável pelas transações realizadas na Plataforma, uma vez que não é parte de qualquer operação de compra e venda de Criptomoedas entre os **USUÁRIOS**. Dessa forma, a **DW WORKS** não se responsabiliza pelo cumprimento das obrigações assumidas por um **USUÁRIO** perante o outro, incluindo emissão e aceitação de Ordens de Compra e Ordens de Venda. Ao negociar Criptomoedas na Plataforma, o **USUÁRIO** declara e garante que o faz por sua conta e risco, isentando a **DW WORKS** de quaisquer perdas, danos, lucros cessantes que **USUÁRIO** possa sofrer em decorrência das operações realizadas ou não concluídas por meio da Plataforma, assumindo a responsabilidade por todos os prejuízos que causar à **DW WORKS** e a terceiros.

9.2. A **DW WORKS** não é uma empresa de assessoria financeira de aplicações ou de consultoria de investimentos, não se responsabilizando por quaisquer práticas realizadas pelos **USUÁRIOS** por intermédio da Plataforma, e decisões tomadas pelos **USUÁRIOS** com base nas informações obtidas através da Plataforma, sejam elas de ordem administrativa, negocial, gerencial ou de outra natureza.

9.3. É de responsabilidade do **USUÁRIO**: (i) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso ao Site, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (ii) utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização do Site; e (iii) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso ao Site e a Plataforma, bem como pelo acesso desses à Internet.

9.4. Todas as comunicações realizadas pela **DW WORKS** com o **USUÁRIO** serão feitas através da Plataforma ou do e-mail indicado pelo **USUÁRIO** no momento do cadastro. É dever do **USUÁRIO** deixar os sistemas de anti-spam




configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados da **DW WORKS**. A responsabilidade pelo recebimento e visualização dos comunicados é exclusiva do **USUÁRIO**. A **DW WORKS** não se responsabiliza por comunicados enviados pela própria **DW WORKS** e ignorados ou não recebidos pelos **USUÁRIOS** em decorrência do mau uso da ferramenta de seu e-mail.

9.5. O Site pode conter links ou ligações a sites ou serviços de terceiros que não pertencem e nem são controlados pela **DW WORKS**, de forma que a **DW WORKS** não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo, precisão, políticas, práticas, opiniões expressas em qualquer desses sites de terceiros ou por qualquer terceiro que o **USUÁRIO** interaja através do Site. A **DW WORKS** sugere que o **USUÁRIO** leia os termos de uso e as políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o **USUÁRIO** visitar ou utilizar. A **DW WORKS** orienta, visando uma maior segurança devido a possíveis tentativas de phishing, que o **USUÁRIO** sempre verifique se o link que está acessando está correto (<https://dw.works>); caso o titular do cadastro seja hackeado e o ataque seja caracterizado como mau uso e/ou inabilidade de identificar nossos endereços de acesso oficiais, a **DW WORKS** não poderá ser responsabilizada.

9.6. A **DW WORKS** não é responsável pela veracidade das Informações Pessoais oferecidas pelo **USUÁRIO** ao Plataforma, de forma que a responsabilidade pelo conteúdo das Informações Pessoais é exclusiva do **USUÁRIO**. O **USUÁRIO** entende que a utilização da Plataforma é voltada apenas para fins lícitos. A **DW WORKS** reserva-se o direito de imediatamente interromper o acesso à Plataforma pelo **USUÁRIO**, caso identifique a falsidade no conteúdo das Informações Pessoais, bem como a má utilização ou uso inadequado da Plataforma pelo **USUÁRIO**.

9.7. A **DW WORKS** utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Plataforma (por exemplo, serviços de hospedagem e serviços de meios de pagamento), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A **DW WORKS** não será responsável por quaisquer perdas, danos (diretos ou indiretos) e lucros cessantes decorrentes de falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o **USUÁRIO** informado sobre prazos e providências tomadas para sanear referida falha.

9.8. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, o **USUÁRIO** reconhece que a **DW WORKS** não se responsabiliza pelas falhas na



plataforma decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, sejam ou não ocasionadas por caso fortuito ou força maior, como por exemplo, informações perdidas, incompletas, inválidas ou corrompidas; intervenções de hackers e software maliciosos; falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo falhas no acesso ou na navegação do Site decorrentes de falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de software e/ou hardware do **USUÁRIO**; paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma; qualquer falha humana de qualquer outro tipo, que possa ocorrer durante o processamento das informações no site, eximindo a **DW WORKS**, por conseguinte, de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

9.9. Ao aceitar o presente Termo de Uso, o cliente concorda que, em caso de qualquer evento da rede, a **DW WORKS** não terá a obrigação de suportar nem criar formas para que os **USUÁRIOS** recebam os ativos decorrentes deste evento. Desta forma, quaisquer perdas neste sentido não são de responsabilidade da **DW WORKS**.


10– Da Propriedade Intelectual

10.1. Todos os direitos de propriedade intelectual referente a plataforma (site e aplicativo) pertencem à **DW WORKS**, sendo concedido ao **USUÁRIO** apenas o direito limitado de uso da interface para usufruto dos **SERVIÇOS** por ela disponibilizados.

10.2. O SITE poderá ser aperfeiçoado, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária do serviço em virtude disso. O **USUÁRIO** desde já, concorda com modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no SITE e que estas continuarão sendo também de propriedade única e exclusiva da **DW WORKS**.

10.3. É proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdo ou marcas da **DW WORKS**.

10.4. A **DW WORKS** poderá, a seu exclusivo critério, durante a vigência destes Termos de Uso, atualizar a Plataforma com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias nos Serviços poderão acontecer e o **USUÁRIO** será responsável



por baixar as versões atualizadas da Plataforma, caso queira fazer uso de atualizações. O **USUÁRIO** reconhece que todas as melhorias e alterações na Plataforma, mesmo que tenham sido sugeridas ou solicitadas pelo próprio **USUÁRIO**, farão parte da Plataforma e todos os direitos de propriedade intelectual relacionados às atualizações serão da **DW WORKS**.

11– Disposições Gerais

11.1. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições do presente termo não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

11.2. Caso qualquer disposição do presente seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições.

11.3. O presente termo e a relação entre as Partes serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, principalmente o Código Civil e o Código de Defesa do Consumidor.

11.4. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação ao **SERVIÇO**.

11.5. Ao clicar em "ACEITO" ao final, o **USUÁRIO** concorda com o previsto no presente termo e aceitando e vinculando-se a ele.

12– Política de Cookies

Este site usa cookies e dados pessoais de acordo com a nossa Política de Privacidade, respeitando as diretrizes da legislação vigente. Ao continuar navegando neste site, você declara estar ciente dessas condições.